

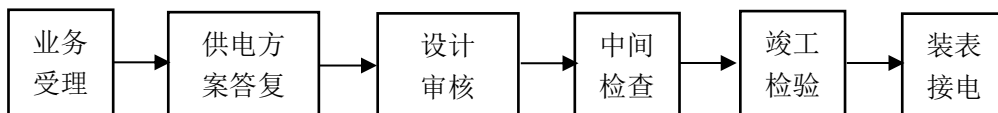
# 用电业务办理告知书

(适用业务：新建住宅小区新装)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网浙江电力办理新建住宅小区新装业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程



## 二、业务办理说明及注意事项

### 1. 业务受理

请您填写《新建住宅小区用电登记表》、《新建住宅小区用电设备容量核算清单》，按照“附件客户申请所需资料清单”要求提供申请资料。

业务受理后，我公司工作人员将与您预约现场服务时间，请您做好相关准备工作。

### 2. 供电方案答复

在受理您住宅小区供(配)电用电申请后，我公司将按约定时间至现场查看供电条件，在规定时间内答复供电方案。

供电方案有效期自客户签收之日起一年内有效。如您有特殊情况，需延长供电方案有效期，请您务必在有效期到期前十天向我公司提出申请，我公司将视情况为您办理供电方案延期手续。

### 3. 设计审核

收到供电方案后，请您自主选择有相应资质的设计单位开展受电工程设计。设计完成后填写《新建住宅小区工程设计文件送审单》，按照《新建住宅小区新装申请资料清单》(附表)要求提供设计送审资料，我公司将在规定时限内出具审核意见。需要复审时，复审时限同第一次设计审核。

### 4. 中间检查

根据审核通过的设计图纸，请您自主选择有相应资质的施工单位开展受电工程施工。在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，需通知我公司进行隐蔽工程检查。

当您的受电工程土建部分完工，请填写《新建住宅小区工程中间检查报验单》，按照《新建住宅小区新装申请资料清单》(附表)要求汇总中间检查资料，申请中间检查。我公司将在规定时限内组织中间检查。需要复查时，复查时限同第一次中间检查。

### 5. 竣工检验

您的受电工程竣工并自验收合格后，请您按要求提供竣工资料，申请竣工检验。我公司将在规定时限内组织进行竣工检验。对竣工检验中发现的问题，请您按《新建住宅小区工程竣工检验意见单》要求及时整改，整改完成后重新提交竣工检验申请办理复验手续，直至验收合格。复验流程、时限同第一次竣工检验。

### 6. 装表接电

由开发建设单位统一申请开户，办理物业用电及居民低压批量新装用电申请手续。竣工验收合格后，我公司将在规定时限内完成高压公共开关站、配电站送电；居民及低压公共物业负荷批量新装按照“集中装表、实名通电”或实名制低压新装的工作原则，开展集中装表工作，由各业主办理解理实名通电手续后，我公司将在规定时间内为业主送电。

## 7. 其他事项

(1) 如因工程建设需要，您委托的施工企业需到供电企业维护的设备区作业时，请及时联系属地供电公司，我们将按要求履行工作许可和工作监护等职责。

(2) 小区接电后，自愿移交的与我公司签订《资产移交协议》，完成住宅小区公共配电的资产（包含高压配电线路、开闭所、配变室、低压配电线路等配电装置及其附属设施，低压计量装置及其附属设施）移交工作。若移交过程中建设单位营业执照发生变化，需及时向我公司更新相关资料。

(3) 您可以登陆国家能源局浙江监管办公室网站（<http://zjb.nea.gov.cn>），在浙江省电力用户受电工程市场信息公开与监督管理系统中查询设计、施工和设备材料供应单位的相关信息，选择具备相应资质的设计、施工、设备材料供应单位。

**请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线，我们将竭诚为您服务！**

此告知书一式二份，一份由您惠存，一份经您签名后由我公司留存。

您可以关注公众微信“国网浙江电力”（sgcc-zj）、网上国网 APP。



网上国网二维码

本告知书内容已阅读并知晓。

客户签名：

年 月 日

附件：客户申请所需资料清单

业务环节	资料名称	资料说明	备注
业务受理	1.政府主管部门立项批复或相关证明文件	——	
	2.设备清单	用电设备清单和容量，施工面积与初设批复面积详细对照表	计算小区报装容量用
	3.用电人有效身份证	营业执照（或组织机构代码证，税务登记证复印件	
	4.用电地址权属证明	房屋产权证原件及复印件（或其他证明文书：土地证、国有土地划拨证书等），工程规划许可证、用地规划许可证、工程施工许可证。	
	5.授权委托书及经办人有效身份证明	由法人授权同意为本单位用电申请的经办人授权委托书，并附身份证原件及复印件；身份证明包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等	委托办理时提供
	6.盖规划章的总平面布置图，开闭所、配电室电气平面布置图	需要提供电子版与纸质图纸	
设计审核	1.工程设计资质证书		
	2.经加盖出图章且装订成册的工程设计文件和说明	——	
中间检查	1.施工单位的资质证书	施工单位的承装（修、试）电力设施许可证复印件； 施工单位建筑企业资质证书复印件； 施工单位安全生产许可证复印件；	
	2.施工单位出具的隐蔽工程施工记录，接地电阻测量记录。	包括接地电阻测试报告； 设备基础水平报告； 通沟记录； 隐蔽工程记录； 盖板承重报告（如采用螺纹钢板材质不需要提供）	
竣工检验	1.试验报告	10kV 电缆试验报告； 变压器试验报告； 高压柜试验报告； 低压柜试验报告； 避雷器试验报告；	

		微机保护审核定值单、调试报告 自动化联调试验报告	
2.设备合格证明		变压器、高压柜、低压柜出厂检验报告、 变压器合格证； 变压器、高压柜型式试验报告、低压柜 3C 认证证书； 电缆合格证、电缆出厂检验报告、电缆桥 架（封闭母线）检测报告； 低压表前预分支封母线（电缆）试验报告； 光纤及二次设备合格证	
3.户线核对自查资料		《户线核对清单》； 《计量箱表位房号图》；	
4.施工单位出具竣工图纸、竣工图		配电室土建施工图、竣工图； 室外高压管沟施工图、竣工图； 高、低压电缆桥架竣工图	

备注：如无特殊说明，“客户申请所需资料”均指资料原件。