

东阳市旅游领域政务公开标准目录（市级）

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体 (用“■”标注)	公开对象 (用“√”标注)		公开方式 (用“√”标注)		公开层级 (用“√”标注)			公开格式	五公开
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇街	村(社区)		
1		法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 《浙江省旅游条例》	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 广播、电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏 <input type="checkbox"/> 电子屏	√		√					<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果
2	政策文件	规章及规范性文件	1. 《导游管理办法》； 2. 旅行社条例实施细则； 3. 《旅行社责任保险管理办法》； 4. 《旅游安全管理暂行办法》； 5. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 6. 《浙江省文化和旅游统计管理实施办法》	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 广播、电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏 <input type="checkbox"/> （电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成（变更）20个工作日内	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播、电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏 <input type="checkbox"/> （电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	
4		A级旅游景区基本情况	1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成（变更）20个工作日内	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播、电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏 <input type="checkbox"/> （电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	
5		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 广播、电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏 <input type="checkbox"/> （电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input checked="" type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体 (用“■”标注)	公开对象 (用“√”标注)		公开方式 (用“√”标注)		公开层级 (用“√”标注)			公开格式	五公开
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇街	村(社区)		
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成(变更)20个工作日内	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√			<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果
7		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息; 2. 旅游消费警示信息;	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	
8	公共服务	旅游安全应急处置信息	1. 《义乌市文旅局防汛防台抗旱应急预案》; 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)	√		√		√		<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	
9		旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》; 5. 《旅游行政处罚办法》; 6. 《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)	√								
10		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息;	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input checked="" type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体 (用“■”标注)	公开对象 (用“√”标注)		公开方式 (用“√”标注)		公开层级 (用“√”标注)			公开格式	五公开
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇街	村(社区)		
11		随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称; 2. 抽查依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽查部门; 6. 抽查方式。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 证监会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input checked="" type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input checked="" type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果
12		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 证监会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input checked="" type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果
13	监督检查	对导游的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 证监会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input checked="" type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 证监会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input checked="" type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《旅游安全管理办法》; 6. 《中国公民出国旅游管理办法》; 7. 《导游人员管理条例》; 8. 《导游管理办法》; 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》; 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 11. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 证监会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√		√				<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/> 结果

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体 (用“■”标注)	公开对象 (用“√”标注)		公开方式 (用“√”标注)		公开层级 (用“√”标注)			公开格式	五公开
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	镇街	村(社区)		
16	行政处罚	对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《中国公民出国旅游管理办法》; 6. 《导游人员管理条例》; 7. 《导游管理办法》; 8. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√			<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/> 结果
17		对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化和广电旅游体育局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		<input checked="" type="checkbox"/> 文本 <input type="checkbox"/> 图表 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/> 结果	