



国网东阳市供电公司2020年 政府信息公开工作 年度报告

CONTENTS

- 01. 总体情况**
- 02. 主动公开政府信息情况**
- 03. 收到和处理政府信息公开申请情况**
- 04. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**
- 05. 存在的主要问题及改进情况**
- 06. 其他需要报告的事项**





PART 01

总体情况

总体情况



公司一直高度重视供电企业信息公开工作，并且积极加强组织领导和制度建设。

在组织领导方面，建立以公司领导组成的信息公开领导小组，以公司各部门主要负责人为成员的信息公开工作小组，相关部门专职为具体信息公开工作联络员。

在制度管理方面，目前公司系统制定有《国家电网公司厂务公开管理办法》（国家电网工会〔2013〕106号），对信息公开工作的工作机制、公开内容、工作流程及监督考核事项等基本内容均进行了明确。

总体情况

供电企业依申请公开信息的情况

2020年未收到依申请公开政府信息申请表。2020年没有不予公开的政府信息。

因供电企业信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2020年，东阳公司未发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼案件。

主动信息公开情况

截至2020年12月31日，我公司在“东阳市人民政府信息公开”子栏目上共计发布、更新各类信息64条。其中：企业基本情况信息1条，领导班子信息2条，停限电信息48条，其他信息（电价文件、营业厅信息、供电服务承诺、业扩办理时限、“两率”、信息公开指南等）10条，公司主要负责人参加行风热线3次。

供电企业信息公开的收费及减免情况

2020年，东阳公司没有对企业信息公开申请收取任何费用。



PART 02

主动公开政府信息情况



主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

规章：本年新制作数量0，本年新公开数量0，对外公开数量0。
规范性文件：本年新制作数量4，本年新公开数量4，对外公开数量4。

第二十条第（五）项

行政许可：上一年项目数量0，本年增/减0，
处理决定数量0。
其他对外管理服务事项：上一年项目数量0，
本年增/减0，处理决定数量0。

第二十条第（六）项

行政处罚：上一年项目数量0，本年增/减0，
处理决定数量0。
行政强制：上一年项目数量0，本年增/减0，
处理决定数量0。



第二十条第（八）项

行政事业性收费：上一年项目数量0，本年
增/减0。

第二十条第（九）项

政府集中采购：采购项目数量0，采购总金
额0。



PART 03

收到和处理政府信息公开 申请情况



收到和处理政府信息公开申请情况



(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)						0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						0
		2. 其他法律法规禁止公开						0
		3. 危及“三安全一稳定”						0
		4. 保护第三方合法权益						0
		5. 属于三类内部事务信息						0
		6. 属于四类过程性信息						0
		7. 属于行政执法案卷						0
		8. 属于行政查询事项						0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息						0
		2. 没有现成信息需要另行制作						0
		3. 补正后申请内容仍不明确						0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						0
		2. 重复申请						0
		3. 要求提供公开出版物						0
		4. 无正当理由大量反复申请						0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息						0
	(六) 其他处理						0	
	(七) 总计						0	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	



PART 04

政府信息公开行政复议、 行政诉讼情况



PART 05

存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题

信息公开的内容不够完善、信息更新不够及时。



改进措施

2.进一步扩大公开内容，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。



改进措施

1.进一步规范政府信息公开工作流程，梳理各类需公开的信息，联络各部门及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作。





PART 06

其他需要报告的事项

其他需要报告的事项



自开展供电企业信息公开工作以来，我公司信息公开工作运转正常，主动公开信息包括我公司基本情况、办理用电业务的程序及时限、执行的电价和收费标准、供电服务所执行的法律法规以及制定的涉及用户利益的有关规定、供电服务承诺以及投诉电话等，所有信息自形成或变更之日起20个工作日内都能予以公开，发布的信息内容完整、分类清晰、格式规范，便于公众查询、阅读。



各营业窗口均张贴国家电网公司员工服务“十项承诺”、12398能源监管热线、浙江省电网销售电价表、收费项目及依据、用电业务工作流程图、营业厅服务人员介绍等，同时设立了能源局专用信息查询计算机，方便用户查询相关信息。



全市计划停电信息、突发事件信息通过地方网络论坛、本地报纸、村内公告栏、微信公众号等多种方式发布，重要用户、敏感用户还将通过电话、短信等方式通知。



关注国网浙江电力微信公众号、网上国网App、电e宝，用户通过绑定户号，可及时查询电费、最近7天的计划停电信息、线上缴费、办理用电业务等。

A hand in a blue jacket points towards a cityscape at night. Overlaid on the image are various technical diagrams, including flowcharts, bar graphs, and molecular structures. The scene is framed by several large, stylized orange and yellow geometric shapes, including triangles and rounded rectangles, some with white outlines.

谢谢观看!