



2022政府信息公开工作年度报告图解

国网浙江省电力有限公司东阳市供电公司



目录

01

总体情况

03

收到和处理政府信息公开申请情况

05

存在的主要问题及改进情况

02

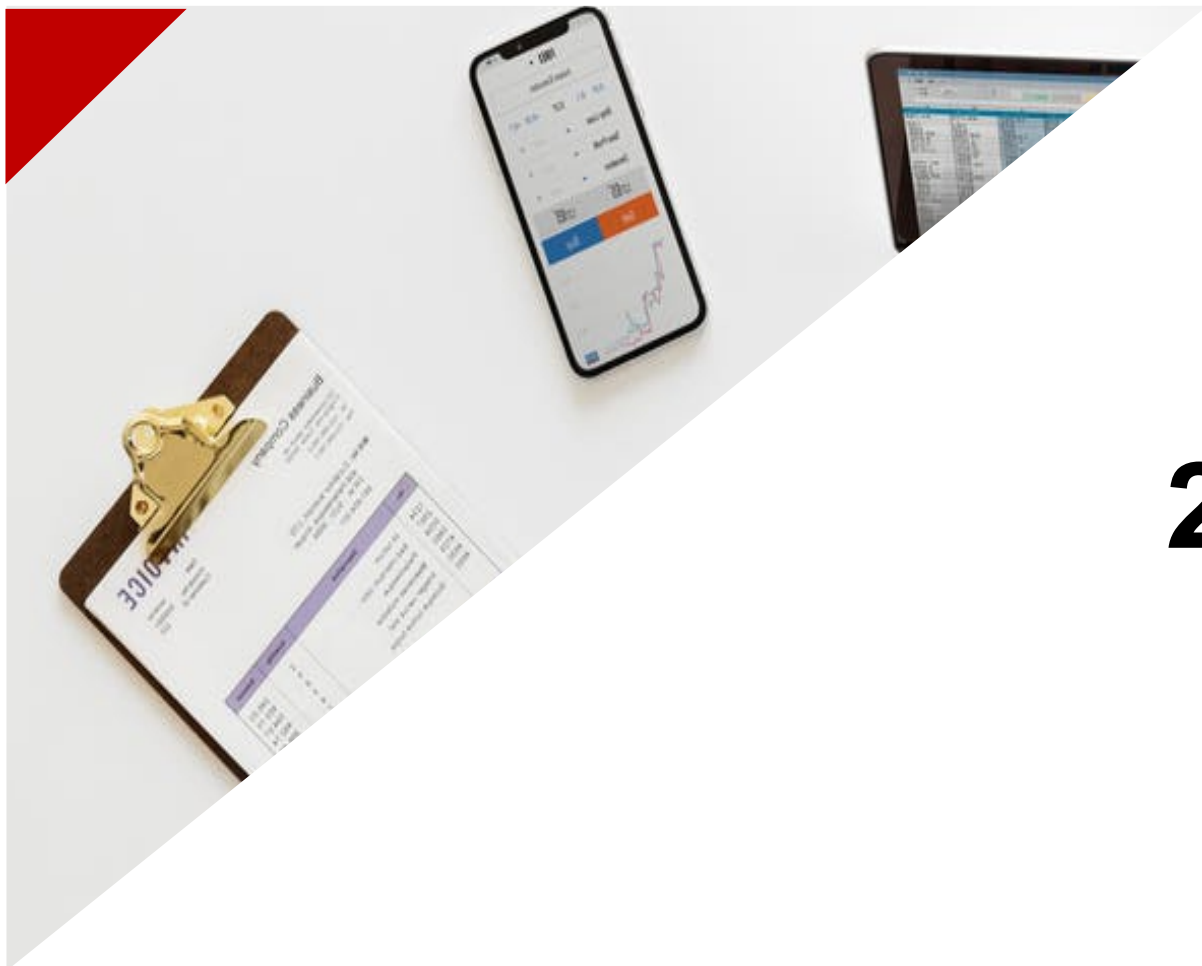
主动公开政府信息情况

04

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

06

其它需要报告的事项



PART 1

2022年度总体情况

- 主动公开
- 依申请公开
- 政府信息管理
- 政府信息公开管理平台
- 监督保障

总体情况

政府信息管理

在政府信息公开工作推进过程中，东阳供电公司本着“规范、明了、方便、实用”的原则，结合公司实际，不断提高政府信息公开工作水平，不断深化和丰富公开内容，主动向社会公开各类信息。同时，每月8号前，向浙江省能监办报送上一月度主动公开信息的更新情况、依申请公开信息情况等内容。

主动公开

截至2022年12月31日，我公司在“东阳市人民政府信息公开”子栏目上共计发布、更新各类信息50条。其中：企业基本情况信息3条，领导班子信息1条，停限电信息8条，其他信息（电价文件、营业厅信息、供电服务承诺、业扩办理时限、“两率”、信息公开指南等）38条，公司主要负责人参加行风热线3次。

依申请公开

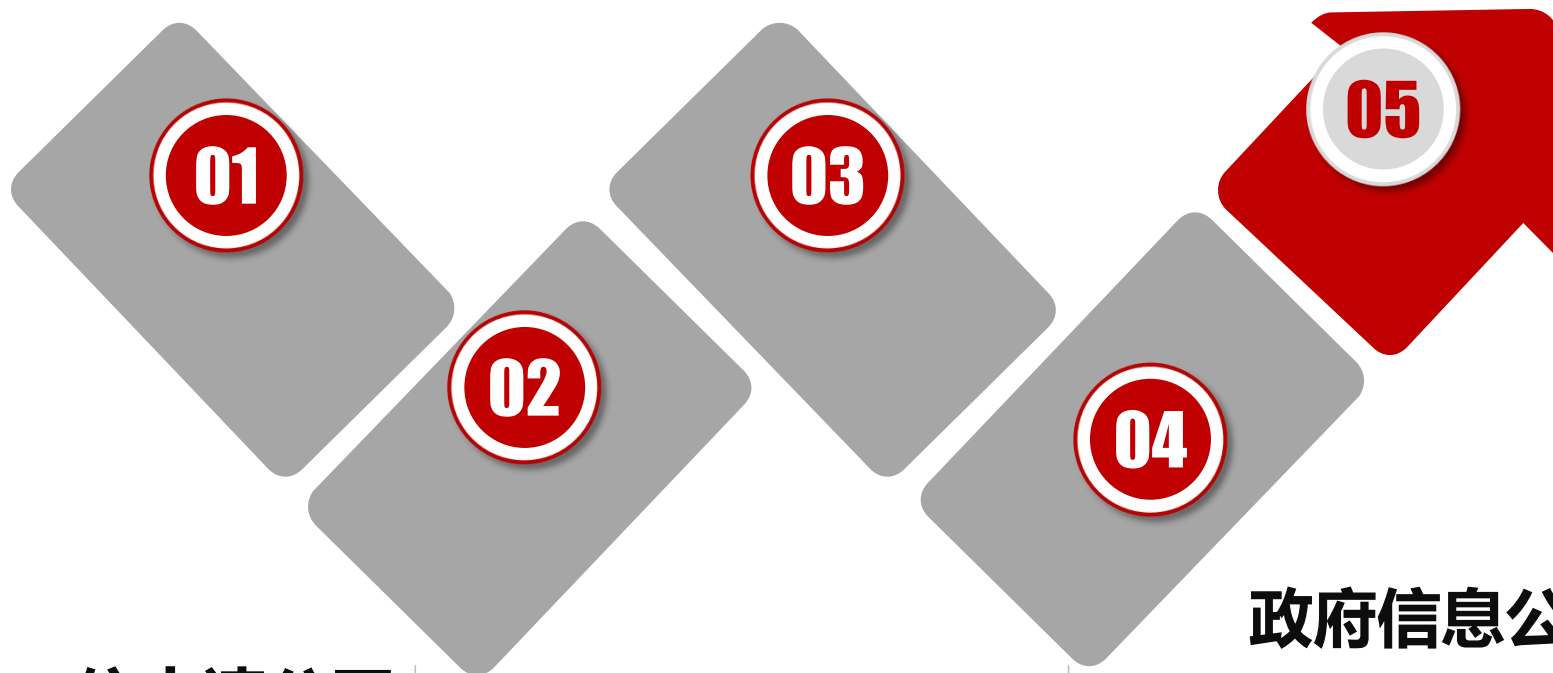
2022年未收到依申请公开政府信息申请表。2022年没有不予公开的政府信息。

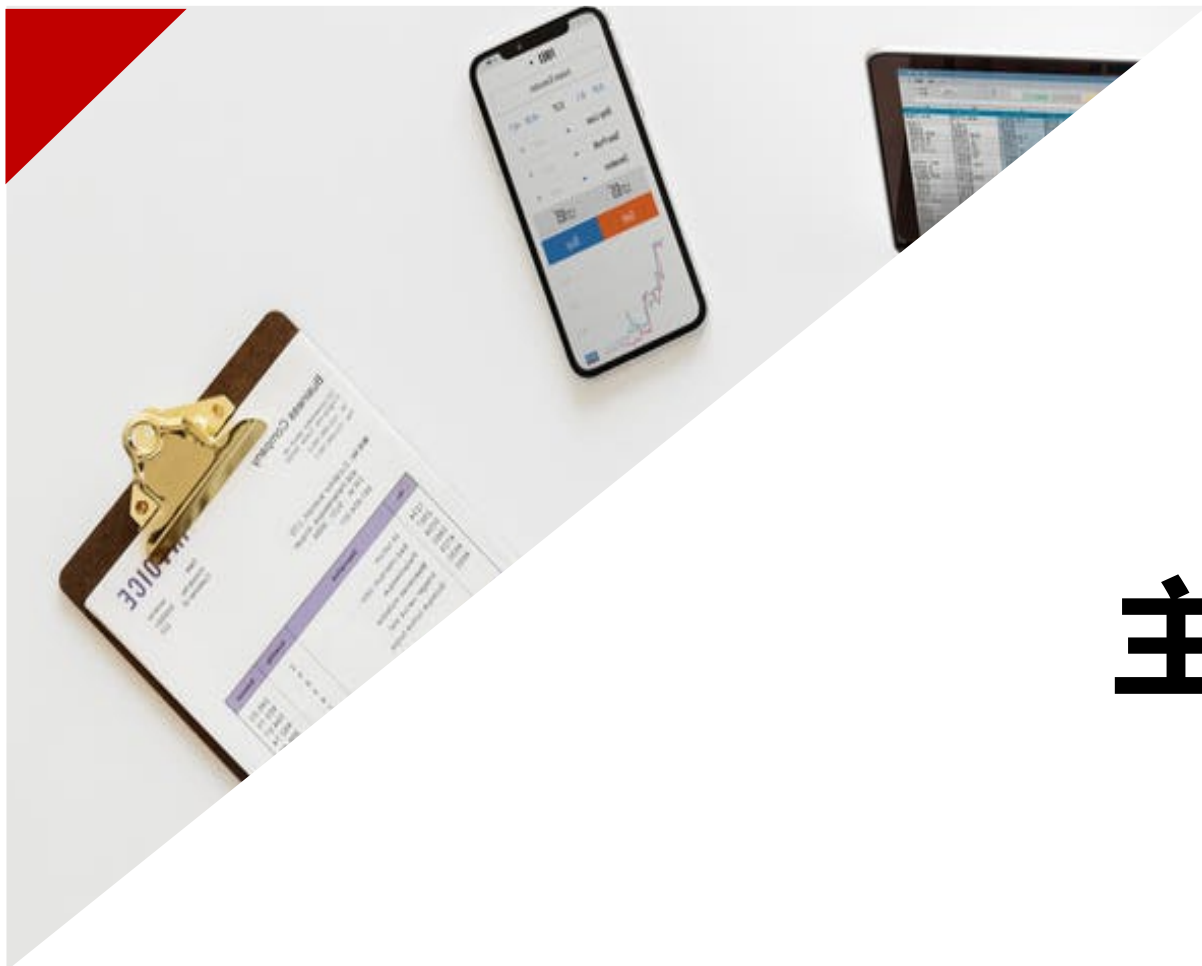
政府信息公开管理平台

2022年，东阳供电公司切实规范完善平台建设，积极主动做好政府信息公开平台管理工作。规范设置公开指南、公开年报等栏目，及时准确公开停限电信息、公司情况、两率信息、可开放容量信息、相关电价政策等文件，做好日常维护，并严格履行相关审查核查手续，确保信息准确性。

监督保障

一是建立领导和工作机构，强化组织建设；二是建立工作机制，强化制度建设；三是建立考核机制，完善发布渠道。
2022年，东阳供电公司未发生因政府信息公开引发的社会不良评议、行政复议和行政诉讼案件。





PART 2

主动公开政府信息情况



主动公开政府信息情况



第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		





PART 3

收到和处理政府信息公开申请情况



收到和处理政府信息公开申请情况



	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)							
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0





PART 4

政府信息公开行政复议 行政诉讼情况



PART 5

存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题及改进情况

存在问题

网站发布的文件内容形式较为单一，没有结合图片、卡通动漫等形式开展解读，缺乏吸引力和亲和力。

后续，将结合当下热门的方式进行各项文件解读说明。

改进方式



PART 6

其他需要报告的事项



其他需要报告的事项

自开展供电企业信息公开工作以来，我公司信息公开工作运转正常，主动公开信息包括我公司基本情况、办理用电业务的程序及时限、执行的电价和收费标准、供电服务所执行的法律法规以及制定的涉及用户利益的有关规定、供电服务承诺以及投诉电话等，发布的信息内容完整、分类清晰、格式规范，便于公众查询、阅读。

各营业窗口均张贴国家电网公司员工服务“十项承诺”、12398能源监管热线、浙江省电网销售电价表、收费项目及依据、用电业务工作流程图、营业厅服务人员介绍等，同时设立了能源局专用信息查询计算机，方便用户查询相关信息。

全市计划停电信息、突发事件信息通过地方网络论坛、本地报纸、村内公告栏、微信公众号等多种方式发布，重要用户、敏感用户还将通过电话、短信等方式通知。关注国网浙江电力微信公众号、网上国网App、电e宝，用户通过绑定户号，可及时查询电费、最近7天的计划停电信息、线上缴费、办理用电业务等。

同时，2022年，国网东阳市供电公司没有对企业信息公开申请收取任何费用。未发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼案件。



谢谢观看