



# 2021政府信息公开工作年度报告

国网浙江省电力有限公司东阳市供电公司



# 目录

01

总体情况

03

收到和处理政府信息公开申请情况

05

存在的主要问题及改进情况

02

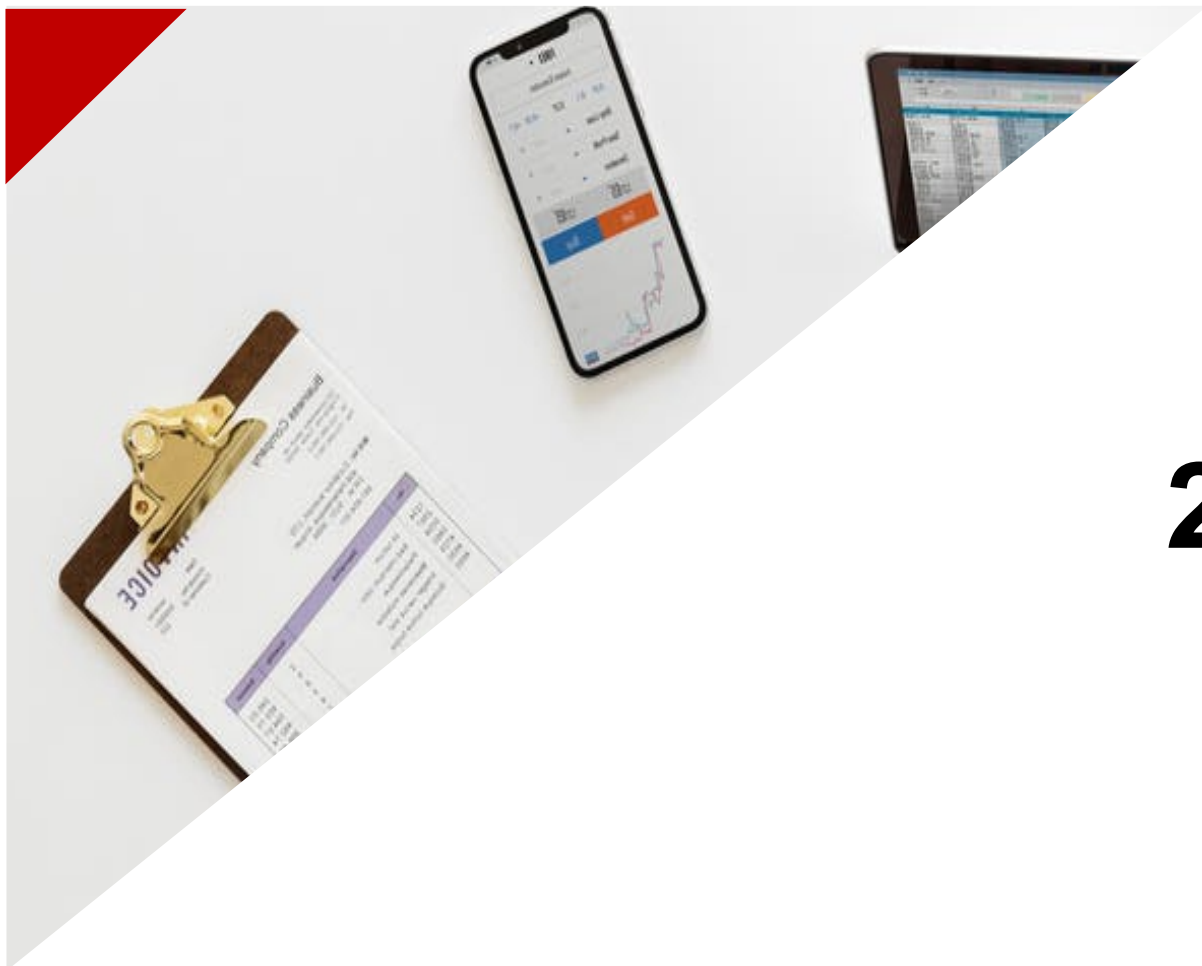
主动公开政府信息情况

04

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

06

其它需要报告的事项



# PART 1

## 2021年度总体情况

- 主动公开
- 依申请公开
- 政府信息管理
- 政府信息公开管理平台
- 监督保障

# 总体情况

## 政府信息管理

在政府信息公开工作推进过程中，东阳供电公司本着“规范、明了、方便、实用”的原则，结合公司实际，不断提高政府信息公开工作水平，不断深化和丰富公开内容，主动向社会公开各类信息。

### 主动公开

截至2021年12月31日，我公司在“东阳市人民政府信息公开”子栏目上共计发布、更新各类信息60条。其中：企业基本情况信息1条，领导班子信息5条，停限电信息24条，其他信息（电价文件、营业厅信息、供电服务承诺、业扩办理时限、“两率”、信息公开指南等）30条，公司主要负责人参加行风热线3次。

### 依申请公开

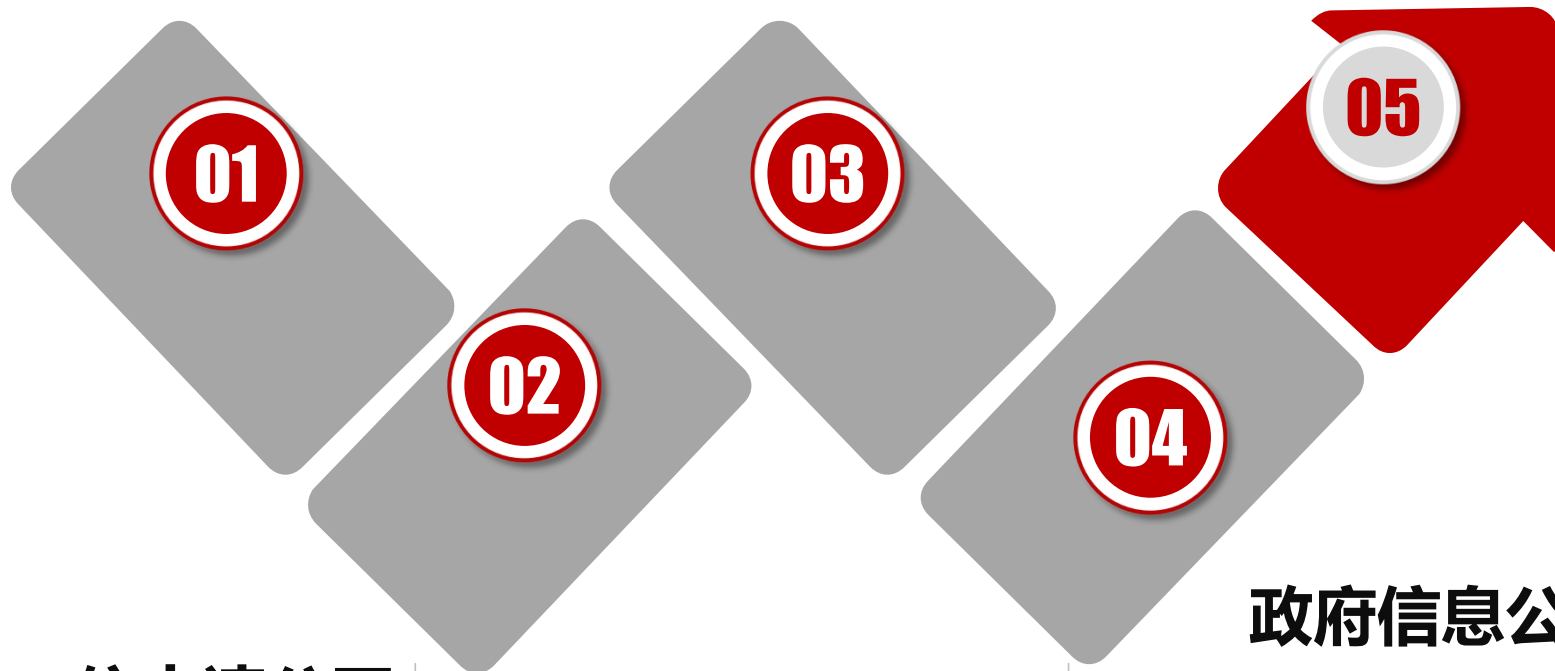
2021年未收到依申请公开政府信息申请表。2021年没有不予公开的政府信息。

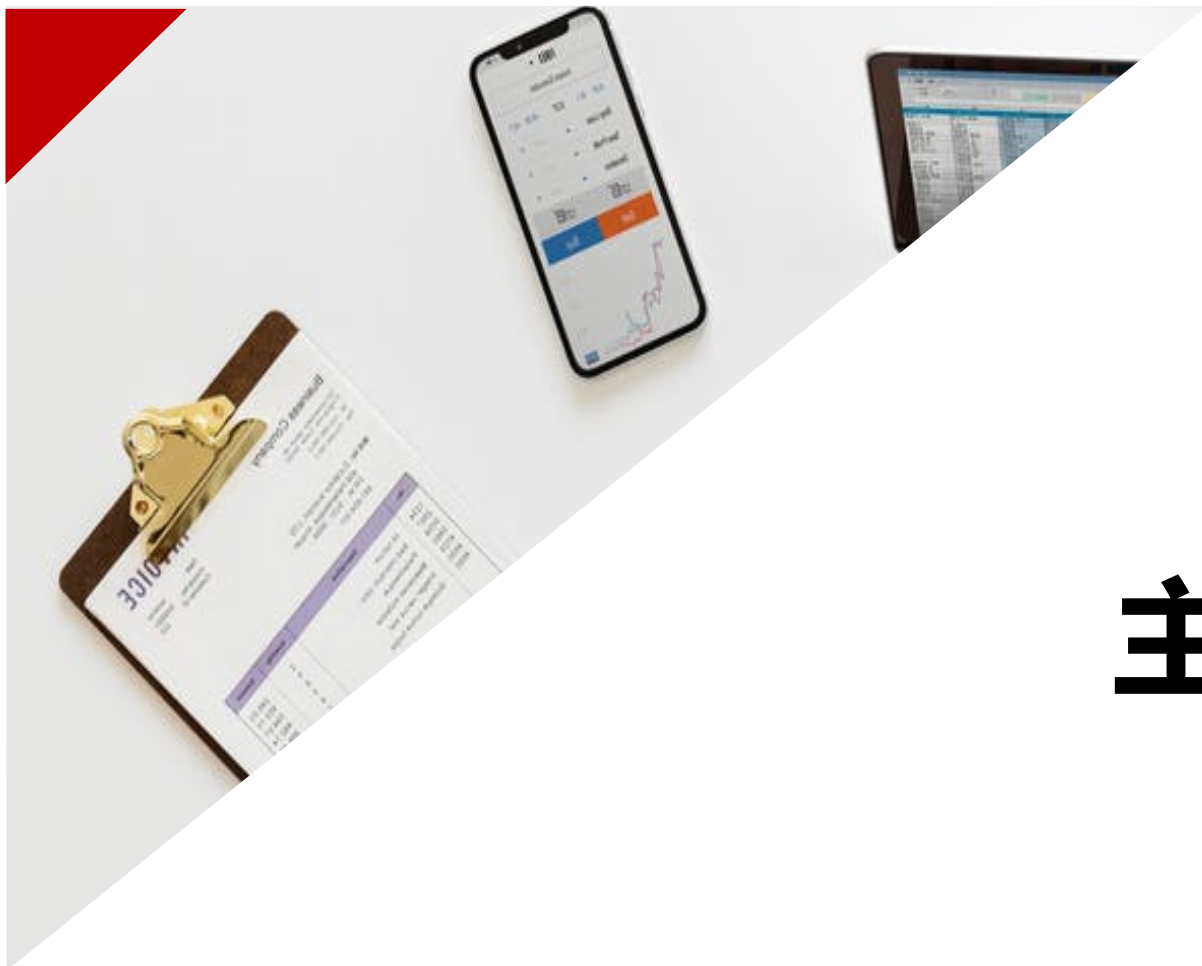
### 政府信息公开管理平台

2021年，东阳供电公司切实规范完善平台建设，积极主动做好政府信息公开平台管理工作。及时准确公开停限电信息、公司情况、两率信息、相关电价政策等文件，做好日常维护，并严格履行相关审查核查手续，确保信息准确性。

### 监督保障

一是建立领导和工作机构，强化组织建设；二是建立工作机制，强化制度建设。三是建立考核机制，完善发布渠道。四是建立意见箱办理程序，及时答复电力客户的意见和建议，主动接受社会监督。





## PART 2

# 主动公开政府信息情况

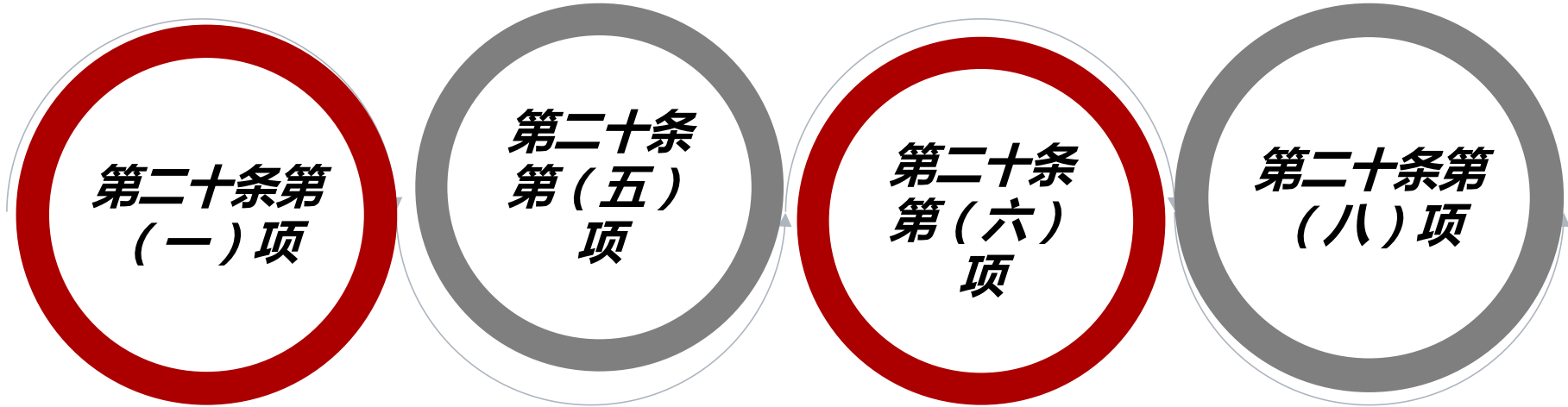


# 主动公开政府信息情况

**行政许可**：：上一年项目数量0，本年增/减0；  
未处理决定数量0。

**其他对外管理服务事项**：上一年项目数量0，本  
年增/减0，处理决定数量0。

**行政事业性收费**：上一年项  
目数量0，本年增/减0。



**规章**：本年制发件数：0；本年废止件数：0；  
现行有效件数：0。

**行政规范性文件**：本年制发件数：0；本年废止  
件数：0；现行有效件数：0。

**行政处罚**：：上一年项目数量0，本年增/减0，  
处理决定数量0。

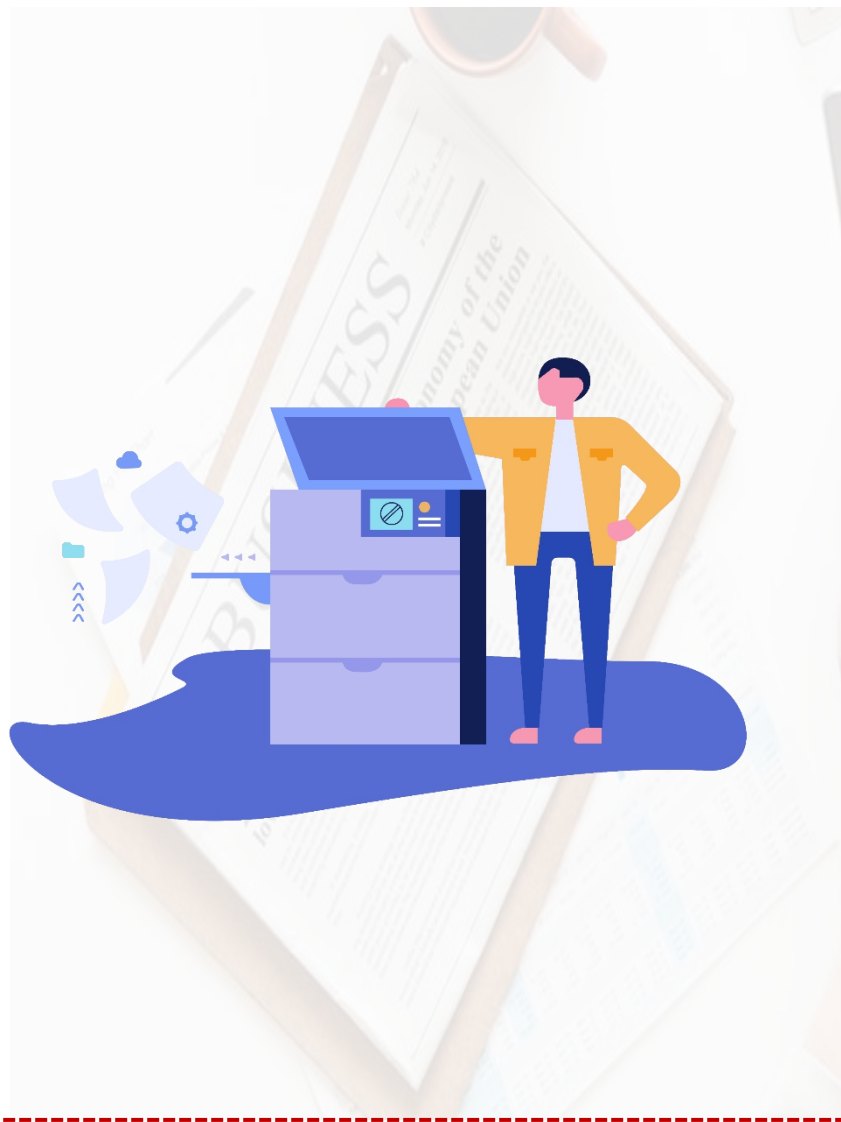
**行政强制**：上一年项目数量0，本年增/减0，处  
理决定数量0。



# PART 3

## 收到和处理政府信息公开申请情况

# 收到和处理政府信息公开申请情况



(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法卷宗	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0








# PART 4

## 政府信息公开行政复议 行政诉讼情况







## PART 5

# 存在的主要问题及改进情况



## 存在的主要问题及改进情况

### 信息公开内容需要进一步完善 01

进一步扩大公开内容，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。

进一步规范政府信息公开工作流程，梳理各类需公开的信息，联络各部门及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作。

### 02 信息更新速度需要进一步提高



## PART 6

# 其他需要报告的事项



## 其他需要报告的事项

自开展供电企业信息公开工作以来，我公司信息公开工作运转正常，主动公开信息包括我公司基本情况、办理用电业务的程序及时限、执行的电价和收费标准、供电服务所执行的法律法规以及制定的涉及用户利益的有关规定、供电服务承诺以及投诉电话等，发布的信息内容完整、分类清晰、格式规范，便于公众查询、阅读。

各营业窗口均张贴国家电网公司员工服务“十项承诺”、12398能源监管热线、浙江省电网销售电价表、收费项目及依据、用电业务工作流程图、营业厅服务人员介绍等，同时设立了能源局专用信息查询计算机，方便用户查询相关信息。

全市计划停电信息、突发事件信息通过地方网络论坛、本地报纸、村内公告栏、微信公众号等多种方式发布，重要用户、敏感用户还将通过电话、短信等方式通知。关注国网浙江电力微信公众号、网上国网App、电e宝，用户通过绑定户号，可及时查询电费、最近7天的计划停电信息、线上缴费、办理用电业务等。

同时，本年度东阳供电公司未发出政府信息处理费收费通知书，不存在收取信息处理费的情况。未发生因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼案件。另，本公司认为需要报告的其他事项，以及其他有关文件专门要求通过年度报告予以报告的事项，在此处报告。



谢谢观看